



#CATÀLEG VOCACIONS SALUT I SERVEIS SOCIOSANITARIS

Les **#professions** vinculades al sector sanitari i sociosanitari tenen una taxa d'inserció laboral superior a la mitjana catalana. Aquests sectors necessiten persones professionalitzades per cobrir les necessitats de contractació

QUÈ ÉS?

Aquest estudi s'ha fet en clau de la formació professional i ocupacional, per tant es una selecció de les ocupacions que les empreses, centres formatius i orientadors/es del Vallès Occidental consideren importants incentivar pel present i futur del sector.

Aquest catàleg vol captar l'atenció i el talent cap aquestes **#vocacions**, de difícil cobertura a les nostres organitzacions. perquè aquests sectors disposin de persones professionals preparades per fer front als reptes que planteja l'escenari actual i futur.

L'envelliment progressiu de la població generarà un creixement de l'ocupabilitat a mitjà i llarg termini en el sector sanitari, el sector de serveis socials i el sector de cures a persones dependents a la llar.

Realitzat per:



En el marc del projecte Programa de Suport i Acompanyament a la Planificació estratègica 2022

ITINERARIS FORMATIUS

Aquest apartat et donarà **#resposta** a quin itinerari pots seguir per accedir a la teva vocació.



COMPETÈNCIES CLAU

Són totes aquelles habilitats i aptituds que permeten a les persones desenvolupar el seu **#treball** de forma exitosa.

Et permeten diferenciar-te de la resta i et fan més apte per certs tipus de feines.



FUNCIONS I TASQUES

Aquí trobaràs les principals funcions en el lloc de treball que desenvolupa aquest perfil professional.



ENTORN LABORAL



Trobaràs les claus del sector quant a característiques del lloc de treball, tipus de contractació, jornada, etc.

EL SECTOR SOCIOSANITARI



La pandèmia generada arran de la COVID-19 ha suposat un fort revulsiu per avançar en el reconeixement i la transformació del sector sanitari i sociosanitari; estem en un moment excepcional per repensar aquests sectors i impulsar polítiques públiques que contribueixin a millorar-los.

En el cas del sector sociosanitari, hi ha perfils professionals relacionats amb el sistema d'FP que, encara que ja existeixen de manera consolidada actualment, s'estima que adquiriran més rellevància en els anys vinents (auxiliar de gerontologia i treballador/a familiar).

Realitzat per:



En el marc del projecte Programa de Suport i Acompanyament a la Planificació estratègica 2022

www.consellvallesoccidental.cat/

Amb el suport de:





#Tècnic/a auxiliar de gerontologia



Altres denominacions:

*auxiliar d'atenció
socio sanitària en institucions*

*tècnic/a d'atenció a persones
en situació de dependència*

auxiliar de geriatría

*cuidador/a de persones amb
diversitat funcional física,
psíquica i sensorial*

*cuidador/a de persones
dependents en institucions*

*cuidador/a de persones grans,
amb diversitat funcional,
convalescents en el domicili*

Vols contribuir a la millora de la qualitat de vida de les persones? Sigues professional de referència del benestar, expert en la cura!

Amb aquesta ocupació podràs liderar projectes de canvi i formar part d'un equip capaç de respondre a les necessitats de suport de les persones.

Les necessitats de suport no només són fisiològiques, sinó també de prevenció i seguretat, de pertinença i confiança, emocionals i de socialització, que s'han d'abordar amb professionalitat.

LA FORMACIÓ PER
SER #TÈCNIC/A AUXILIAR
DE GERONTOLOGIA ET
PERMETRÀ APLICAR ELS
TEUS CONEIXEMENTS EN
UNA GRAN DIVERSITAT
D'ORGANITZACIONS
DE MANERA SEGURA,
PROPERA I EN CONTINUA
EVOLUCIÓ

QUÈ ÉS?

Els i les **auxiliars de gerontologia** s'encarreguen dels treballs de cura que necessiten les persones en situació de dependència, aplicant estratègies dissenyades per un equip interdisciplinari i desplegant els procediments adequats per mantenir i millorar la seva autonomia personal i les seves relacions amb l'entorn.

L'ofici d'auxiliar de gerontologia és avui una pràctica professional complexa, que es desenvolupa en estreta col·laboració amb els equips d'atenció socio sanitària.

El fet de cuidar les persones és una de les activitats més importants per garantir el benestar de la societat, però cada vegada s'exigeix una major professionalització i especialització. És un sector generador d'ocupació i que presenta un llarg recorregut de formació continuada en un escenari de futur.

ITINERARIS FORMATIUS

- > CP (N2) Atenció Sociosanitària a Persones en Institucions Socials
- > CP (N2) Atenció Sociosanitària a Persones en el Domicili
- > CFGM Atenció a Persones en Situació de Dependència
- > CFGM Cures Auxiliars d'Infermeria
- > CFGS Integració Social

*CFGM Cicle Formatiu de Grau Mig

*CFGS Cicle Formatiu de Grau Superior

*CP Certificat de Professionalitat

COMPETÈNCIES CLAU

Tècniques	Personals	Transversals
<ul style="list-style-type: none">- Tècniques d'higiene i de mobilització- Seguretat i primers auxilis- Organització i ordre en les habitacions- Coneixements sobre l'organització d'una institució sociosanitària- Suport a l'alimentació- Pràctica en l'ús dels productes de suport- Coneixement dels recursos comunitaris- Acompanyament i atenció al dol	<ul style="list-style-type: none">- Empatia- Autocura- Autocontrol- Tolerància- Respecte a la intimitat i la privacitat- Assertivitat	<ul style="list-style-type: none">- Treball en equip- Orientació a la persona usuària- Flexibilitat i adaptabilitat- Planificació i organització- Relacions interpersonals- Responsabilitat- Gestió de situacions d'estrès i de les emocions

FUNCIONS I TASQUES

- > Fomentar l'autonomia personal en les activitats de la vida diària (AVD).
- > Integrar les famílies en els treballs de cura.
- > Acompanyar i vigilar la persona atesa.
- > Motivar i dinamitzar activitats d'estimulació cognitiva o corporal.
- > Atendre necessitats físiques, socials i emocionals.
- > Aplicar pautes sanitàries i ètiques.
- > Mantenir l'ordre i la higiene de les habitacions.
- > Aplicar el model d'atenció centrada en la persona.

ENTORN LABORAL

El lloc de treball presenta una tipologia de contractació bàsicament indefinida.

En tractar-se d'una professió que dona suport a persones en les seves activitats de la vida diària, es fa imprescindible preveure possibles vacants per malaltia, vacances...a través de borses que regulen el sistema de suplències de l'entitat amb contractacions temporals. Aquestes són una bona forma d'iniciar-se en la professió i poder accedir posteriorment a contractacions més estables.

Les jornades laborals combinen setmanes llargues i curtes, o bé hi ha institucions que s'organitzen per torns rotatius. També és habitual trobar entitats que compten amb personal que només fa caps de setmana, la qual cosa facilita les necessitats personals i de conciliació de les persones ja contractades.

És una ocupació caracteritzada per la presencialitat, l'atenció directa i el tracte personal, i per tant no accepta modalitats de teletreball ni híbrides.

Aquests i aquestes professionals també treballen des de l'atenció pal·liativa i l'acompanyament al final de vida.

EL SECTOR SOCIOSANITARI

El treball de les cures, un valor social a l'alça!

Un dels reptes d'aquesta ocupació és l'augment en la complexitat del grau de dependència de les persones quan sol·liciten els serveis d'atenció sociosanitària de residència, centre de dia, en el domicili, etc. Cada vegada les persones tenen necessitats clíniques i patologies cròniques més complexes i específiques, perquè esperen més temps per sol·licitar i per tant, tenen més edat. Així mateix, ho és la gestió de la diversitat de les persones que cal cuidar.

Aquest repte s'aborda des de l'enfocament de l'atenció centrada en la persona, en que la persona i les seves necessitats són la prioritat; els nous models organitzatius de les cures de proximitat, que innoven la manera de proveir el servei d'atenció domiciliària i tenen un clar impacte en les competències i capacitats d'autogestió dels equips professionals; i l'impacte de les noves tecnologies i la digitalització, tant de la població com dels i les professionals (teleassistència, tediagnòstic, monitoratge remot, aplicacions per a la socialització, etc.).

L'atenció domiciliària en l'atenció pal·liativa i en les situacions de final de vida permeten implementar estratègies de planificació anticipada de decisions i plans compartits de seguiment en el domicili, si així ho desitja la persona atesa.



Més informació:

<https://dretssocials.gencat.cat>

<https://serveiocupacio.gencat.cat>





#Tècnic/a d'atenció domiciliària



Altres denominacions:

treballador/a familiar

cuidador/a de persones grans, amb diversitat funcional, convalscent en el domicili

auxiliar d'ajuda a domicili

cuidador/a de persones en situació de dependència i/o amb discapacitat a domicili

Vols acompanyar les persones que per raó d'edat, dependència o discapacitat tenen limitada la seva autonomia i necessiten suport per realitzar les activitats de la vida diària? Vols ajudar-les a envellir en el seu entorn habitual?

Amb aquesta professió contribuiràs a mantenir la qualitat de vida de les persones, en el marc d'un equip sociosanitari, interdisciplinari i de proximitat compromès en la millora de l'autonomia personal en l'entorn familiar i sociocomunitari.

LES COMPETÈNCIES PROFESSIONALS DEL #TÈCNIC/A D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA CAPACITEN LES PERSONES PER REALITZAR ACTUACIONS ASSISTENCIALS I DE SUPORT FAMILIAR I SOCIOCOMUNITARI.

QUÈ ÉS?

El **tècnic o la tècnica d'atenció domiciliària** promou la qualitat de vida de la ciutadania que presenta un alt grau de dependència (temporal o permanent), potenciant-ne l'autonomia personal i mantenint l'entorn domèstic en condicions adequades d'habitabilitat. També s'encarrega d'aplicar estratègies i procediments per mantenir, prevenir i/o compensar la pèrdua d'autonomia i les relacions amb l'entorn familiar i sociocomunitari.

La intervenció es realitza en el domicili de les persones i esdevé essencial per a la detecció de situacions de necessitats que puguin requerir altres intervencions educatives, socials o d'altres àmbits.

Les tasques de suport que realitzarà a cada persona impliquen un punt de suport per a altres persones cuidadores no professionals i/o unitats de convivència que tenen al seu càrrec persones en situació de dependència o de risc social, i es definiran i s'ajustaran en funció dels objectius d'intervenció i el pla de treball establert, atès que l'atenció sempre serà personalitzada i individual.

ITINERARIS FORMATIUS

- > CP (N2) Atenció Sociosanitària a Persones en el Domicili
- > CP Nivell 2: Atenció Sociosanitària a Persones en Institucions Socials
- > CFGM Atenció a Persones en Situació de Dependència
- > CFGM Cures Auxiliars d'Infermeria
- > CFGS Integració Social

*CFGM Cicle Formatiu de Grau Mig

*CFGS Cicle Formatiu de Grau Superior

*CP Certificat de Professionalitat

COMPETÈNCIES CLAU

Tècniques

- Aplicació de tècniques d'higiene personal en persones dependents
- Tècniques de mobilització i trasllat
- Dieta, alimentació i preparació d'àpats
- Atenció psicosocial
- Administració de pautes terapèutiques o mèdiques
- Tècniques d'estimulació cognitiva
- Tècniques de suport a l'alimentació
- Tècniques de seguretat i primers auxilis

Personals

- Assertivitat
- Empatia
- Autocura
- Autonomia
- Respecte a la intimitat i la privacitat
- Preocupació per l'ordre i la qualitat
- Assertivitat
- Autocontrol

Transversals

- Comunicació propera
- Relacions interpersonals
- Responsabilitat
- Organització i planificació
- Gestió de situacions d'estrès i de les emocions

FUNCIONS I TASQUES

- > Determinació de les necessitats assistencials i psicosocials
- > Suport en la higiene i la cura personal
- > Ajuda fisicomotriu (aixecar, enllitar, caminar, etc.)
- > Cura i control de l'alimentació
- > Suport en el control de la medicació i en la cura de la salut
- > Suport en els hàbits de la vida quotidiana i organització de la llar
- > Acompanyament fora del domicili (visites mèdiques, gestions bancàries, etc.)
- > Orientació i suport a les persones cuidadores

ENTORN LABORAL

Els **serveis d'atenció domiciliària** són uns serveis prestats majoritàriament per ens públics, que adjudiquen la seva gestió a empreses privades amb una periodicitat plurianual. Per tant, bona part de la contractació és estable.

Les jornades laborals estan subjectes a una planificació preestablerta: hi ha casos en què es treballa de matins i tardes de dilluns a divendres, mentre que en altres, els torns són variables i inclouen caps de setmana i festius.

De vegades hi ha dificultats per establir jornades completes, ja que moltes cops les franges horàries d'atenció se superposen.

En tots els casos, són llocs de treball caracteritzats per la presencialitat i, per tant, no accepten modalitats híbrides o en línia.

EL SECTOR SOCIOSANITARI

L'atenció domiciliària, al capdavant dels nous models de prestació i dels nous professionals de la cura

Una de les prioritats és l'atenció centrada en la persona, que en respecti l'autonomia i que tingui en compte tant les necessitats pròpies com les del seu entorn. El conjunt de serveis es despleguen, implica donar suport a aquestes persones, a les seves famílies i a les persones cuidadores. Aquí és on s'inclou la comunitat com a part del domicili, que està generant nous models d'organització. Són apostes per més personalització i proximitat, així com més capacitat de decisió i d'autogestió dels i les professionals. El gran repte és la gestió de la diversitat de les persones que requereixen el treball de cures.

La digitalització també és un element que impactarà decisivament en l'atenció domiciliària, tant pel que fa a millorar la transmissió d'informació per part de les persones que presten el servei, com pel desenvolupament d'aplicacions i eines d'estimulació cognitiva, i acompanyament social remot, entre altres prestacions en què la tecnologia tindrà un impacte.

Aquest o aquesta professional s'enfronta a l'atenció pal·liativa i l'acompanyament al final de vida. Els suports que s'ofereixen des de l'atenció domiciliària són més eficaços i acceptables en aquesta darrera etapa vital. S'implementen estratègies de planificació anticipada de decisions i plans compartits de seguiment.



Més informació:

<https://dretssocials.gencat.cat>

<https://serveiocupacio.gencat.cat>





#Tècnic/a en cures auxiliars d'infermeria



Tenir cura de l'altre t'interessa? Voldries acompanyar les persones i les seves famílies en la malaltia, l'envelliment o l'atenció sanitària especialitzada?

La pràctica del treball de cures i les tasques associades a la prevenció i la promoció de la salut s'han professionalitzat amb la voluntat d'aportar qualitat a l'atenció sanitària. Adoptar una perspectiva holística i integral de la persona atesa és prioritari.

QUÈ ÉS?

El **tècnic o la tècnica en cures auxiliars d'infermeria (TCAI)** es dedica a brindar atenció bàsica als i les pacients perquè puguin exercir les activitats de la vida diària que, per determinades circumstàncies, no poden dur a terme per si mateixos. Té entre les seves principals funcions prendre les constants vitals, com la temperatura, la pressió arterial, el pols, el pes, etc., per tal de seguir el pla de cures acordat amb l'equip i informar-los amb precisió. Així mateix, s'ocupa d'ajudar els i les pacients amb els seus problemes de salut, realitzant les cures necessàries i, en molts casos, reposicionant la persona amb freqüència i girant-la regularment.

Els i les TCAI ajuden i col·laboren en el pla de cures d'infermeria, des de la planificació fins a la realització de les cures. Per tant, la coordinació amb l'equip assistencial és un dels elements més rellevants de l'ocupació. També es poden realitzar accions de caràcter més administratiu, manteniment material.

Es valoren molt positivament les capacitats en la resolució de conflictes i les competències entorn de l'organització de les tasques, la iniciativa i l'autonomia en el desenvolupament de la professió.



EL #TÈCNIC O TÈCNICA AUXILIAR DE CURES D'INFERMERIA FORMA PART D'UN EQUIP INTERDISCIPLINARI I ÉS UNA PROFESSION MOLT VERSÀTIL, ATESA LA GRAN VARIETAT D'ÀMBITS D'INTERVENCIÓ

ITINERARIS FORMATIUS

- > CP (N2) Cures Auxiliars Sanitàries
- > CFGM Cures Auxiliars d'Infermeria

*CP Certificat de Professionalitat

*CFGM Cicle Formatiu de Grau Mig

COMPETÈNCIES CLAU

Tècniques

- Tècniques d'higiene personal
- Administració de medicaments orals
- Suport a la ingesta dels menjars
- Vetlla de les condicions higienicosanitàries de l'entorn
- Presa i control de les constants vitals

Personals

- Iniciativa
- Autonomia
- Empatia
- Ètica
- Sensibilitat per l'atenció a la vulnerabilitat
- Assertivitat

Transversals

- Treball en equip
- Adaptabilitat
- Resolució de conflictes
- Comunicació
- Relacions interpersonals
- Planificació i organització

FUNCIONS I TASQUES

- > Detectar necessitats del pacient i les famílies.
- > Acompanyar en el procés de malaltia.
- > Col·laborar en el pla de cures d'infermeria.
- > Realitzar la neteja, desinfecció i esterilització del material i instrumental.
- > Aplicar tècniques de prevenció i primers auxilis.
- > Tenir cura de les condicions sanitàries de l'entorn.

És important afegir que, en cas que aquest o aquesta professional treballi en l'àmbit residencial, les seves funcions seran les mateixes que les del perfil del Tècnic/a auxiliar de gerontologia. Aquesta categoria professional no està inclosa en el conveni de dependència

ENTORN LABORAL

La tipologia de contractació acostuma a ser temporal i en la majoria de casos amb poques possibilitats de continuïtat en el lloc de treball. Per tant, hi ha un baix grau de probabilitats de conversió a la contractació indefinida.

La majoria de les jornades laborals ofereixen un treball a temps complet i predominen les ofertes que s'organitzen per torns rotatius. En molts casos, s'exposen jornades intensives de matí o tarda.

És una ocupació caracteritzada per la presencialitat, l'atenció directa i el tracte personal, i per tant no accepta modalitats híbrides o en línia.

EL SECTOR SOCIO SANITARI

L'horitzó laboral del professional TCAI es presenta ple d'oportunitats!

La dinàmica demogràfica d'envelliment sostingut de la població es tradueix en un increment significatiu de la demanda de serveis d'atenció socio sanitària, i els TCAIs tenen un paper clau, ja que ofereixen una atenció propera i personalitzada a les persones.

Poden ocupar-se en centres sanitaris d'atenció especialitzada com urgències, sales de part, unitats com l'UCI, etc.; centres d'atenció primària; equips de salut en l'assistència sanitària en centres sanitaris; programes d'atenció comunitària o de promoció de la salut; serveis d'atenció domiciliària; centres dedicats a la cirurgia estètica; clíniques dentals; residències geriàtriques; centres de dia; centres socio-sanitaris; habitatges tutelats o centres de salut mental. Aquest fet no només amplia les oportunitats laborals, sinó que també proporciona una experiència rica en habilitats i coneixements. Ara bé, també exigeix una flexibilitat per adaptar-se als diferents entorns i aquí és on la formació contínua té un paper clau.

La tecnologia està revolucionant l'atenció socio sanitària cada vegada més aquest perfil professional està involucrat en l'operació i manteniment de dispositius sanitaris avançats, registres electrònics i/o sistemes propis de la teleassistència.



Més informació:

<https://canalsalut.gencat.cat/ocu>

<https://serveiocupacio.gencat.cat>





#Zelador/a



Et fas amb tothom? Ets una persona resolutiva i capaç de respondre ràpidament i de manera eficaç? Estàs en bona forma física? Voldries treballar en una feina dinàmica i ajudar en situacions d'emergència?

Aquesta professió sanitària desenvolupa el seu rol en diferents serveis, com els d'ambulància, ambulatoris, planta hospitalària, quiròfan, urgències...i posa en joc la calma i l'autocontrol per ser una figura resolutiva en situacions d'emergència.

QUÈ ÉS?

La principal missió d'un **zelador o zeladora** és proporcionar una atenció integral al o la pacient, en col·laboració amb el personal assistencial, realitzant tasques de trasllat i mobilització, i vetllant de manera continuada per la seguretat i el confort de les persones ateses en el centre sanitari.

També es coordina directament amb els o les pacients, les seves famílies i la resta de persones usuàries del centre sanitari. En aquest sentit, les competències personals i aptituds són els elements més ben valorats en aquest perfil.

L'atenció sanitària és un gran engranatge en què totes les peces han d'anar perfectament coordinades i la tasca del zelador o zeladora és clau en aquest mecanisme. Per tant, la fluïdesa en la comunicació i la facilitat d'entesa i encaix dins l'equip són qüestions primordials en la inserció laboral.

En definitiva, aquest o aquesta professional contribueix al bon funcionament i a l'organització d'un centre sanitari. Facilita els diferents processos relacionats amb els i les pacients i garanteix que estiguin el millor possible durant la seva estada a la institució sanitària.

EL #ZELADOR O ZELADORA ÉS UN INTEGRANT MÉS DE L'EQUIP D'ATENCIÓ SANITÀRIA I UNA DE LES COMPETÈNCIES MÉS VALORADES ÉS SABER GESTIONAR EN SITUACIONS DE MOLTA PRESSIÓ I ESTRÈS

ITINERARIS FORMATIUS

- > CP (N1) Trasllat i Mobilització d'Usuaris/àries i/o Pacients, Documentació i Materials en Centres Sanitaris
- > CP (N2) Trasllat de Pacients i Conducció de Vehicles Sanitaris
- > CP (N2) Cures Auxiliars Sanitàries
- > CFGM Cures Auxiliars d'Infermeria

*CFGM Cicle Formatiu de Grau Mig

*CFGS Cicle Formatiu de Grau Superior

*CP Certificat de Professionalitat

COMPETÈNCIES CLAU

Tècniques	Personals	Transversals
<ul style="list-style-type: none">- Prestació d'assistència a les diferents àrees sanitàries- Trasllat de pacients- Suport a pacients amb mobilitat reduïda- Supervisió del bon ús de les instal·lacions sanitàries- Organització i gestió dels pacients ingressats	<ul style="list-style-type: none">- Amabilitat- Empatia- Respecte a la intimitat i privacitat- Pacència- Sensibilitat per l'atenció a la vulnerabilitat	<ul style="list-style-type: none">- Treball en equip- Capacitat de seguir instruccions- Comunicació- Responsabilitat- Capacitat de resolució ràpida- Treball sota pressió

FUNCIONS I TASQUES

- > Oferir suport al personal sanitari.
- > Col·laborar en les tècniques d'higiene i alimentació.
- > Traslladar pacients i/o persones usuàries.
- > Realitzar serveis de guàrdia i vigilància.
- > Conduir comunicacions verbals i documentació sanitària.
- > Traslladar dispositius o mobiliari allà on es requereixi.
- > Mantenir el silenci i l'ordre en la institució sanitària.

ENTORN LABORAL

L'ocupació de **zelador o zeladora** pot tenir diverses modalitats contractuals, depenent de la tipologia de l'entitat contractant.

En les institucions sanitàries de caràcter públic habitualment té un caràcter estable i s'hi accedeix mitjançant unes oposicions.

Es requereix una experiència mínima d'entre 6 mesos i 1 any en un entorn hospitalari i/o en una institució sanitària.

La majoria de les jornades laborals ofereixen un treball a temps complet i predominen les ofertes que s'organitzen per torns rotatius.

És una ocupació caracteritzada per la presencialitat, l'atenció directa i el tracte personal, i per tant no accepta modalitats híbrides o en línia.

El zelador o zeladora és un perfil professional versàtil i polifacètic, atès que existeixen diversos àmbits on pot desenvolupar el seu rol: en el servei d'ambulància, ambulatoris, dependències administratives, planta hospitalària, quiròfan, urgències, Unitat de Cures Intensives (UCI), etc. En aquest sentit, és cabdal la formació continuada per millorar les seves habilitats i coneixements en els serveis d'atenció sanitària.

EL SECTOR SOCIO SANITARI

Es produeix una tendència creixent en la delimitació de les tasques d'aquests professionals. A poc a poc es va introduint un nou concepte en la prestació del servei, que posa per davant de la disponibilitat la polivalència per atendre qual-sevol urgència i reduir així els temps d'espera de les unitats que reclamen el seu suport. Des d'una figura de coordinació, es distribueixen els i les professionals a les unitats que requereixen els seus serveis, amb la qual cosa s'optimitzen els recursos humans de la institució sanitària i alhora millora l'activitat que porten a terme els zeladors i zeladores, que en moltes ocasions assumeixen responsabilitats que no corresponien a la seves àrees competencials.

En aquesta línia, es considera rellevant l'actualització permanent en les tècniques de mobilització de pacients, per minimitzar els riscos. Existeixen noves tendències per desenvolupar les seves principals funcions de manera segura i així prevenir els trastorns musculoesquelètics relacionats amb el lloc de treball.



Més informació:

<https://canalsalut.gencat.cat/ocu>

<https://serveiocupacio.gencat.cat>





#Coordinador/a del Servei d'Atenció Domiciliària



Altres denominacions:

coordinador tècnic o coordinadora tècnica del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)

coordinador o coordinadora d'atenció domiciliària

Ets una persona resolutiva? T'agrada gestionar equips i tens un perfil de lideratge assertiu?

Estaràs involucrat en la primera línia del disseny i desenvolupament d'un nou model d'atenció domiciliària que permet millorar la qualitat de vida de les persones a casa.

Comprendre el concepte de dependència, conèixer la normativa, els tipus de col·lectiu que utilitzen aquest servei i disposar d'una mirada holística de l'ecosistema d'atenció en el domicili, són les principals característiques que han de reunir els i les professionals dedicats a la coordinació del SAD.

EL #COORDINADOR O COORDINADORA DEL SAD CREU EN LA PREVENCIÓ I L'ENVELLIMENT ACTIU, QUE ABANDERA, PRESERVA LA QUALITAT DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA I EL DOTA D'HUMANITAT, EXPERTESA I PERSONALITZACIÓ DE L'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

QUÈ ÉS?

El **coordinador o coordinadora del Servei d'Atenció Domiciliària (SAD)** és la persona responsable de la coordinació general del servei. S'ocupa de fer el seguiment dels treballs per garantir el bon funcionament i de respondre davant de qualsevol incidència i/o urgència en relació amb el desenvolupament de la seva prestació efectiva.

La direcció, la supervisió dels treballs i la coordinació del personal tècnic que s'ocupa de l'atenció directa en els domicilis suposa la responsabilitat d'establir protocols, fer-ne el respectiu control i revisar-ne el compliment. També és el o la responsable de l'avaluació dels compromisos tècnics adquirits i de la qualitat de la gestió i prestació del servei d'atenció domiciliària.

Dona el suport tècnic als treballadors o treballadores d'atenció domiciliària i fomenta i estableix els circuits per dur a terme una bona coordinació dels equips de treball, fent l'acompanyament que es consideri necessari, promovent el treball en equip i contribuint al seu procés d'empoderament i autogestió.

ITINERARIS FORMATIUS

- > CFGS Integració Social
- > Grau en Treball Social
- > Grau en Educació Social
- > Grau en Psicologia
- > Grau d'Infermeria
- > Grau de Teràpia Ocupacional

*CFGS Cicle Formatiu de Grau Superior

COMPETÈNCIES CLAU

Tècniques	Personals	Transversals
- Planificació i organització del servei	- Assertivitat	- Treball en equip
- Coordinació, supervisió i suport als i les professionals	- Empatia	- Comunicació
- Gestió d'incidències i urgències	- Maduresa emocional	- Responsabilitat
- Gestió de suplències i contractes temporals	- Autonomia	- Organització i planificació
- Seguiment i avaluació de la prestació del servei	- Iniciativa	- Lideratge
		- Capacitat de presa de decisió

FUNCIONS I TASQUES

- > Esdevenir la persona referent del personal tècnic d'atenció domiciliària.
- > Donar pautes d'atenció sociosanitària al domicili al personal tècnic.
- > Realitzar la valoració física, cognitiva i social de la demanda i necessitats.
- > Elaborar el pla d'atenció i assignació de professionals.
- > Gestionar i canalitzar incidències i urgències.
- > Actualitzar la informació en el programa de gestió de casos.
- > Garantir una cobertura del servei eficaç i eficient en el temps i la forma acordats.
- > Esdevenir la persona de referència per a la interlocució.

ENTORN LABORAL

El **coordinador o coordinadora del SAD** ha de comptar amb experiència en el camp de l'atenció domiciliària, la gestió d'equips i la participació en projectes d'intervenció social i comunitària.

En molts casos, els i les tècniques d'atenció domiciliària ascendeixen en aquest càrrec i, per tant, és una ocupació que presenta una clara projecció professional per a les persones que formen els equips de treball del Servei d'Atenció Domiciliària.

Els serveis d'atenció domiciliària són uns serveis prestats majoritàriament per ens públics, que adjudiquen la seva gestió a empreses privades amb una periodicitat plurianual. Per tant, bona part de la contractació és estable.

Les jornades laborals són a temps complet i varien segons l'empresa. És important destacar que la coordinació del SAD es fa 365 dies l'any i, per tant, s'acostumen a fer guàrdies en caps de setmana i festius.

En aquest cas, existeix la possibilitat d'incorporar teletreball algun dia, però de forma puntual, atès que aquesta figura de coordinació requereix una certa presencialitat, no només en els domicilis, sinó també per a la correcta coordinació i seguiment dels equips de treball que supervisa i avalua, especialment en el cas de persones en situació de dependència que conviuen amb malalties cròniques i/o neurodegeneratives.

EL SECTOR SOCIOSANITARI

La col·laboració publicoprivada com a alternativa al model actual d'atenció domiciliària

La coordinació del Servei d'Atenció Domiciliària facilita l'abordatge multidisciplinari, integral i alhora personalitzat, on la complementarietat amb el conjunt d'agents i recursos que participen en l'atenció sociosanitària és clau. La progressiva integració de la xarxa sociosanitària i assistencial en la valoració global del cas i l'elaboració dels plans individuals és una tendència per garantir la qualitat del servei.

El coordinador o coordinadora del SAD moltes vegades és l'interlocutor o interlocutora de referència en l'entorn familiar i comunitari, i és cabdal acomodar el servei d'atenció domiciliària als valors i preferències de la persona usuària. En aquest sentit, el suport de la xarxa social, comunitària i familiar que intervé en l'entorn de la persona i la seva participació activa faciliten que les intervencions siguin més efectives.



Més informació:

<https://dretssocials.gencat.cat>

<https://serveiocupacio.gencat.cat>

